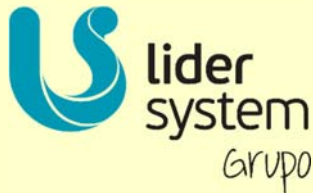


POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA



FORMACIÓN SUBVENCIONADA

- FC – FORMACIÓN CONTINUA
- FCP – FORMACIÓN PARA DESEMPLEADOS

FORMACIÓN PRIVADA

- IDIOMAS
- SECTOR SOCIOSANITARIO
- CERTIFICACIONES GWO (BST - BTT- BSTR) / TELCO

FORMACIÓN PROGRAMADA A EMPRESAS

FORMACIÓN PROFESIONAL

Para conseguir nuestra misión apostamos por un sistema de gestión de la calidad y gestión medioambiental cuyo alcance contempla la formación para el empleo pública y privada y formación profesional que se desarrollan a nivel estatal. Nuestros sistemas de información dan soporte a los servicios de formación, conforme a la declaración de aplicabilidad versión 0.

GRUPO LIDER SYSTEM, se consolida como experto en la gestión de programas formativos en diversas áreas. Por ello esta política de calidad y medioambiente alcanza al:

Diseño e impartición de cursos de formación profesional para el empleo y formación privada en las áreas de informática y comunicaciones, gestión y administración empresarial, servicios socioculturales y a la comunidad, instalación y mantenimiento, madera, mueble y corcho, comercio y marketing, fabricación mecánica, seguridad y medioambiente, transporte y mantenimiento de vehículos, edificación y obra civil, industrias extractivas, electricidad y electrónica, agraria, marítimo pesquera, sanidad, imagen y sonido, artes gráficas, hostelería y turismo, imagen personal, e idiomas.

Del mismo modo, LIDER SYSTEM ofrece formación en energías renovables y seguridad industrial incluyendo cursos certificados GWO y TELCO.

La distinción actual según R.D. 4/2015 de 23 de marzo, dentro de la formación profesional para el empleo es la siguiente:

- La formación programada por las empresas, para sus trabajadores.
- La oferta formativa de las administraciones competentes para la formación de los trabajadores ocupados, constituida por los programas de formación sectoriales y transversales, así como los programas de cualificación y reconocimiento profesional.
- La oferta formativa de las administraciones competentes para trabajadores desempleados, que incluye los programas de formación dirigidos a cubrir las necesidades detectadas por los servicios públicos de empleo, los programas específicos de formación y los programas formativos con compromisos de contratación.
- Otras iniciativas de formación profesional para el empleo, relativas a los permisos individuales de formación, la formación en alternancia con el empleo, la formación de los empleados públicos y la formación no financiada con fondos públicos desarrollada por centros y entidades de iniciativa privada destinada a la obtención de certificados de profesionalidad. Asimismo, se consideran iniciativas de formación las relativas a la formación de las personas en situación de privación de libertad y la formación de los militares de tropa y marinería que mantienen una relación de carácter temporal con las Fuerzas Armadas, previa suscripción de los correspondientes convenios entre las instituciones públicas competentes.

Grupo LIDER SYSTEM ofrece formación para el sector de las energías renovables, con certificación GWO en los siguientes módulos.

- BST/ BSTR WORKING AT HEIGHTS / TRABAJOS EN ALTURA
- BST/ BSTR MANUAL HANDLING / MANIPULACIÓN DE CARGAS
- BST/ BSTR FIRST AID / PRIMEROS AUXILIOS
- BST/ BSTR FIRE AWARENESS / LUCHA CONTRA INCENDIOS
- BTT MECHANICAL MODULE / MÓDULO MECÁNICO
- BTT ELECTRICAL MODULE / MÓDULO ELÉCTRICO
- BTT HYDRAULIC MODULE / MÓDULO HIDRAÚLICO

En el caso del curso de BST y BSTR FIRE AWARENESS / LUCHA CONTRA INCENDIOS, podemos impartirlo en las instalaciones del cliente, mediante una Unidad Móvil habilitada para ello.

Desde TRINEK, nos comprometemos a respetar lo previsto en el criterio de formación de proveedores GWO y de los criterios de la certificación del personal GWO.

Asumimos el compromiso formal de proveer y tramitar las formaciones, apoyándonos en las funciones de calidad, medio ambiente y seguridad:

- Para transformar los requisitos de formación del cliente en los resultados de aprendizaje correspondientes.
- Para formar a todo el personal en la legislación aplicable y en los criterios de formación GWO.
- Planificar adecuadamente los procesos formativos para cumplir los criterios de formación de GWO.
- Asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para realizar los procesos formativos.
- Para entregar el material necesario para el seguimiento del curso y respetar su duración según los criterios exigidos por GWO.
- Verificar de manera adecuada y medible el resultado del aprendizaje, documentándolo con los indicadores adecuados.

Y en cursos certificados Telco:

- TELCO I Alturas
- TELCO II ALTURAS
- RIESGO ELÉCTRICO TELCO
- ESPACIOS CONFINADOS TELCO

⇒ APUESTA POR LA EXCELENCIA

Desde los máximos niveles de liderazgo se realiza una apuesta e implicación por la “Calidad Total y la Excelencia” se planifica pensando en las necesidades y deseos del cliente, del partner, del accionista, del trabajador y de los propios empleados que tenemos en el centro de trabajo, buscando una mejora continua a través de la innovación en la cartera de servicios de formación ofrecidos.

⇒ PRIORIDAD: NUESTROS ALUMNOS

GRUPO LÍDER SYSTEM tiene como compromiso prioritario la satisfacción de sus alumnos, el deseo de que la experiencia formativa sea la mejor posible y que así se reconozca en las encuestas de satisfacción y a la hora de opinar sobre nosotros y sobre la profesionalidad de los formadores. El valor que nuestros alumnos nos dan es nuestro valor y así deberá ser siempre.

En especial:

TRAINEK como proveedor de servicios en el sector de las Energías renovables, considera parte fundamental de la propia actividad la formación del personal propio y del cliente en relación a los criterios de formación de Global Wind Organisation (GWO).

Los puntos fundamentales en los que se basa la política para las formaciones GWO son los siguientes:

- La planificación de las acciones formativas.
- La preparación técnica, las dotes comunicativas y la experiencia de los formadores.
- La gestión de las etapas del proceso formativo: programación, organización, impartición, valoración de la eficacia y satisfacción de los alumnos.
- La calidad de las instalaciones y los servicios de apoyo al proceso formativo.

⇒ **CLIENTES ESTRATÉGICOS**

GRUPO LÍDER SYSTEM se compromete con sus clientes a ofrecer la máxima calidad en el servicio de las formaciones que impartimos. Se compromete a escucharles activamente y a ofrecer mejoras en cuanto detecte la necesidad de las mismas.

⇒ **ALIANZAS Y COMPROMISO DE COLABORACIÓN**

GRUPO LÍDER SYSTEM es centro de formación colaborador de diversos organismos públicos y privados. El compromiso es satisfacer a todas aquellas entidades e instituciones que confían en nosotros.

⇒ **EFICAZ GESTIÓN DE RECURSOS**

GRUPO LIDER SYSTEM se compromete a la gestión eficaz de sus edificios, de su tecnología y de los títulos editoriales para ofrecer una formación de calidad y sostenible. Así como una gestión de proveedores alineada con los intereses y valores del grupo cumpliendo con sus niveles de homologación. Velando por la rentabilidad de la empresa en todas sus líneas de negocio.

⇒ **COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS. EL VALOR DE LAS PERSONAS**

La Dirección de LÍDER SYSTEM motiva a todo el personal y confía en su adhesión y participación, como un compromiso individual y conjunto. Cualquier voz o propuesta será atendida, cualquier déficit formativo relacionado con el puesto de trabajo será cubierto y se tomarán medidas proactivas para poder llevar adelante el proyecto del que todos formamos parte.

⇒ **LA RSC. COMPROMISO CON LA SOCIEDAD Y EL MEDIOAMBIENTE.**

La Política Ambiental de GRUPO LÍDER SYSTEM, con el objetivo de minimizar los posibles impactos ambientales de las actividades que desarrolla, pretende prevenir la contaminación y gestionar eficientemente los residuos que genera.

⇒ **EN MEDIOAMBIENTE:**

- Minimización, control de los riesgos y de los posibles impactos ambientales de las actividades que desarrollamos, pretendemos prevenir la contaminación y gestionar eficientemente los residuos que generamos.
- Reducir, evitar o suprimir los diversos tipos de contaminación presentes, en función de la viabilidad económica de la empresa.

- Se gestionarán los mecanismos de emergencia necesarios en caso de crisis.

⇒ **EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:**

- Política de Disminución del riesgo potencial grave. Se priorizarán las actuaciones sobre riesgos potenciales graves.
- Política de Tolerancia 0 con las incidencias. Se investigará y sancionará aquellas actuaciones dolosas o imprudentes.
- Política de impacto reputacional mínimo. La incidencia reputacional en materia de seguridad debe tender a 0.
- Controlar operacionalmente de forma eficaz las amenazas y riesgos sobre el activo y las instalaciones.
- Gestionar eficientemente las incidencias que afecten a la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información de la empresa.
- Garantizar que nuestras operaciones y procesos actuales y futuros cumplan con la legislación vigente en materia de seguridad de la Información
- Implantar planes de continuidad del negocio que garanticen la permanencia de las actividades de la sociedad en caso de incidencias graves o contingencias.

⇒ **LA MEJORA CONTINUA. UN OBJETIVO Y UN COMPROMISO.**

GRUPO LÍDER SYSTEM se compromete a mejorar continuamente todos los aspectos de la actividad empresarial. Esta mejora deberá ser efectiva, real, medible y consecuente con el negocio, de hecho, sabemos que la mejora continua es la razón de que el futuro sea más claro y próspero para todos los que componemos la empresa.

Esto se hará a través de:

- Cumplimiento de la legislación, reglamentos y acuerdos vigentes en materia de seguridad en el trabajo, el medioambiente, GWO y cualquier otro requisito suscrito por la empresa.
- Formación y competencia profesional de nuestros trabajadores como elemento clave del éxito.
- Aplicación del principio de mejora continua y planificación de acciones correctivas y preventivas para el tratamiento no de las conformidades.
- La comunicación entre el personal formado y la Dirección se considera un punto clave para analizar situaciones de eventual peligro y para estudiar conjuntamente las mejores soluciones para prevenir incidentes y/o accidentes.
- La Formación y Preparación del personal se consideran fundamentales para crear una cultura de la seguridad, factor clave para la prevención de incidentes y/o accidentes. Todos los trabajadores del sector eólico tienen el derecho de recibir la formación necesaria y el entrenamiento para el desarrollo de la actividad y el deber de aplicarlo en el trabajo diario.